

ALGEMENE VOORWAARDEN

ALGEMEEN

1. Begrippen en definities:

Bazuin & Partners

De besloten vennootschap Bazuin & Partners B.V., (hierna te noemen: Bazuin) statutair zetelende te Krimpen aan den IJssel, gevestigd en kantoorhoudende te (3016 DG) Rotterdam, aan de Westerstraat 7, ingeschreven in het handelsregister van de Kamers van Koophandel onder dossiernummer 24295024, alsmede haar medewerkers en derden, welke door Bazuin zijn of worden ingeschakeld in het kader van de door Bazuin te verrichten werkzaamheden.

Opdrachtgever

De (rechts)persoon die aan Bazuin een opdracht verstrekt om bepaalde werkzaamheden en/of diensten te verrichten, welke opdracht Bazuin expliciet of stilzwijgend aanvaardt of heeft aanvaard.

Indien de opdracht wordt verstrekt namens een derde zonder dat daarbij (direct) een schriftelijke volmacht is overhandigd of een voorbehoud is gemaakt, welk voorbehoud door Bazuin is aanvaard en erkend, geldt de verstrekker van de opdracht mede als opdrachtgever en blijft deze daarom hoofdelijk gebonden aan de nakoming van deze overeenkomst. In deze voorwaarden worden in dat geval zowel de oorspronkelijk opdrachtgever als degene ten behoeve van wie de opdrachtgever de opdracht tot incasso verstrekt als *opdrachtgever* aangeduid.

Eiser

De partij namens of voor wie wordt opgetreden; aan wie de vordering uiteindelijk toekomt.

Debiteur-relatie

De (rechts)persoon op wie de opdrachtgever een vordering heeft.

Portefeuille(niveau)

Verzameling van dossiers (incasso-opdrachten) van één (schuld)eiser.

Dossier(niveau)

Eén incasso-opdracht.

Ambtelijke werkzaamheden

De werkzaamheden als bedoeld in artikel 2 van de Gerechtsdeurwaarderswet.

Niet-ambtelijke werkzaamheden

De werkzaamheden welke niet zijn te kwalificeren als ambtelijke werkzaamheden. Deze worden doorgaans vóór of in aansluiting op ambtelijke werkzaamheden verricht. Hieronder vallen onder meer het optreden als rolgemachtigde, het aanbrengen van dagvaardingen c.q. het indienen van verzoekschriften, het verlenen van rechtsbijstand tijdens procedures, de afwikkeling van ter uitvoerlegging overhandigde executoriale titels, waaronder begrepen het



innen van de daaruit voortvloeiende gelden voor de executant. Tevens vallen hieronder de incassowerkzaamheden en het verstrekken van (juridische) adviezen.

Incassowerkzaamheden

Die niet-ambtelijke werkzaamheden die ten doel hebben betaling te verkrijgen van vorderingen of die dienstig zijn aan dit doel.

Tarieven en Bijlage Tarieven Opdrachtgever.

De door Bazuin aangeboden diensten en werkzaamheden alsmede de daarop van toepassing zijnde tarieven worden nader uitgelegd en toegelicht in de Bijlage Tarieven Opdrachtgever.

2. Sociaal Verantwoord Incasseren (SVI)

2.1 Bazuin is zich bewust van haar sociale en maatschappelijke verantwoordelijkheid en van de impact van haar optreden op de samenleving in het algemeen en de debiteur-relatie in het bijzonder. Bazuin stelt de relatie opdrachtgever/debiteur-relatie centraal en doet er alles aan om de kosten te beperken en onnodige kosten te voorkomen.

3. Toepasselijkheid

3.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op en maken een onlosmakelijk deel uit van elke aanbieding, offerte, overeenkomst en daarmee verband houdende werkzaamheden en diensten, waar Bazuin, een van haar gerechtsdeurwaarders en/of medewerkers direct of indirect bij betrokken is, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is bedongen.

3.2 Afwijkingen van de inhoud van deze voorwaarden, in welke zin en welke vorm dan ook, zijn slechts geldig indien en voor zover deze schriftelijk zijn overeengekomen, dan wel indien en voor zover de toepasselijkheid van deze afwijkingen door of vanwege (daartoe bevoegde medewerkers van) Bazuin schriftelijk is erkend of bevestigd.

3.3 Alle aanbiedingen, in welke vorm ook gedaan, zijn vrijblijvend en gelden slechts als een uitnodiging tot het plaatsen van een opdracht, tenzij schriftelijk anders wordt vermeld.

3.4 Algemene voorwaarden, hoe ook genaamd, van opdrachtgevers zijn niet van toepassing en worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

4. Verstrekking en aanvaarding opdrachten

4.1 Alle aanbiedingen van Bazuin zijn altijd vrijblijvend. Toezending van een offerte dan wel het doen van een aanbod verplicht Bazuin nooit tot aanvaarding van een opdracht.

4.2 Pas als een opdracht door Bazuin schriftelijk is aanvaard of indien zonder enig schriftelijk voorbehoud geheel of gedeeltelijk uitvoering is gegeven aan de opdracht, wordt Bazuin opdrachtnemer. Een opdracht verstrekt aan een van de



gerechtsdeurwaarders, verbonden aan Bazuin, wordt geacht te zijn gericht aan Bazuin.

4.3 Indien de opdracht wordt verstrekt namens een derde zonder dat bij het verstrekken van deze opdracht een schriftelijke volmacht wordt overhandigd of een voorbehoud is gemaakt, welk voorbehoud door Bazuin is aanvaard en erkend, geldt de verstrekker mede als opdrachtgever.

4.4 De werkzaamheden zullen worden uitgevoerd tegen de op het moment van opdrachtverstrekking geldende tarieven zoals vastgelegd in de Bijlage Tarieven Opdrachtgever, behoudens andersluidende schriftelijke afspraken.

4.5 De werkzaamheden worden uitgevoerd door Bazuin voor rekening en risico van de opdrachtgever. Bazuin voert de opdracht naar eer en geweten uit. Op Bazuin rust slechts een inspanningsverplichting, géén resultaatsverplichting. Incassoresultaten worden nooit gegarandeerd.

4.6 Behoudens in het geval van een bij het verstrekken van de opdracht aan Bazuin overhandigde en door deze geaccepteerde volmacht of een gemaakt en door Bazuin aanvaard voorbehoud, kunnen derden aan de uitvoering van de opdracht en/of de in het kader van deze opdracht verrichte werkzaamheden geen rechten ontlenen.

4.7 De opdrachtgever dient bij elke opdracht aan te geven of de eiser de BTW kan verrekenen. Indien een dergelijke verklaring niet wordt verstrekt mag Bazuin uitgaan van het feit dat de eiser de BTW wel kan verrekenen.

4.8 Bazuin behoudt zich te allen tijde het recht voor opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren en zal opdrachtgever daarvan per omgaande in kennis stellen.

4.9 Bazuin behoudt zich het recht voor de door haar aangeboden diensten en werkzaamheden alsmede de daarop van toepassing zijnde tarieven naar eigen inzicht te wijzigen. Zij zal hiervan de opdrachtgever in kennis stellen. De opdrachtgever heeft dan het recht binnen veertien dagen nadat hij kennis heeft genomen of had kunnen nemen van de wijziging het recht de overeenkomst te beëindigen, tenzij de wijziging van dermate ondergeschikt belang is dat deze de beëindiging van de overeenkomst op die grond niet kan rechtvaardigen.

5. Verplichtingen en aansprakelijkheden opdrachtgever

5.1 Door het verstrekken van de opdracht aan Bazuin verklaart de opdrachtgever bevoegd te zijn tot het aangaan van overeenkomsten met Bazuin, alsmede persoonlijk borg te staan voor nakoming van de daaruit voortvloeiende verplichtingen.

5.2 De opdrachtgever houdt alle informatie, waarover hij in het kader van de opdracht van Bazuin de beschikking krijgt, geheim en vertrouwelijk en draagt deze – behoudens schriftelijke toestemming van Bazuin- niet over aan derden.



5.3 De opdrachtgever levert aan Bazuin alle informatie en stukken aan, die nodig zijn voor een adequate uitvoering van de opdracht. Indien het een incasso-opdracht betreft, staat de opdrachtgever in voor de juridische, inhoudelijke en feitelijke juistheid van de vordering en de door de opdrachtgever geleverde prestatie. Bazuin is niet verplicht om de juistheid hiervan te controleren.

5.4 Bij het verstrekken van de opdracht alsmede bij het verrichten van werkzaamheden door Bazuin in het kader van deze opdracht zal de opdrachtgever –en daarmee eventueel ook zijn cliënt- zijn volledige en onvoorwaardelijke medewerking verlenen en blijven verlenen aan het uitvoeren van deze opdracht. Dit houdt onder meer maar niet uitsluitend in het steeds tijdig en bij voorkeur schriftelijk verstrekken van alle relevante informatie, waarbij de opdrachtgever instaat voor de juistheid van deze informatie. Bazuin is niet verplicht de juistheid van de verstrekte gegevens te controleren.

5.5 De opdrachtgever is in het bijzonder gehouden de door hem of zijn cliënt/eiser (ten behoeve van wie hij de opdracht heeft verstrekt) ontvangen betalingen direct aan Bazuin -bij voorkeur- schriftelijk te melden. Zo ook dient de opdrachtgever Bazuin zo spoedig mogelijk –bij voorkeur- schriftelijk in kennis te stellen van het verzenden van een creditnota of het retour ontvangen van goederen alsmede van andere afspraken en acties die leiden tot een verlaging van de vordering.

5.6 Na het verstrekken van de opdracht zal de opdrachtgever geen incassowerkzaamheden meer verrichten, behalve indien anders is overeengekomen. Indien in weerwil hiervan toch incassowerkzaamheden zijn verricht, waarna op enig moment een geldsom wordt ontvangen, dan wordt deze betaling geacht het gevolg te zijn van en toegerekend aan de inspanningen van Bazuin.

5.7 Indien de benodigde informatie niet, niet tijdig of niet schriftelijk aan Bazuin wordt gemeld, kan Bazuin een onjuiste of onvolledige verwerking van de informatie niet worden tegengeworpen. Daarnaast is de opdrachtgever gehouden de extra kosten aan Bazuin te voldoen.

5.8 Bazuin is niet aansprakelijk voor schade of kosten welke het gevolg zijn van een ondernomen actie op basis van de door de opdrachtgever verstrekte, naderhand onjuist of onvolledig gebleken, informatie.

5.9 Indien de voor uitvoering van de opdracht noodzakelijke informatie niet, niet tijdig of niet volledig ter beschikking van Bazuin wordt gesteld of de opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen jegens de opdrachtnemer voldoet, geeft dit aan Bazuin de bevoegdheid de nakoming van haar verplichtingen jegens de opdrachtgever op te schorten. Voor zover dit extra werkzaamheden met zich brengt, komen de hiermee gemoeide kosten voor rekening van de opdrachtgever. Voor zover als gevolg en gedurende de termijn van de opschorting op enigerlei wijze schade voor de opdrachtgever of diens cliënt ontstaat, is Bazuin hiervoor niet aansprakelijk.



5.10 De opdrachtgever verbindt zich om vanaf het verstrekken van de opdracht tot en met zes maanden na declaratie door Bazuin van de door haar verrichte werkzaamheden geen arbeidsovereenkomst aan te gaan of enige andere overeenkomst te sluiten met een der voor Bazuin werkzame medewerkers. Bij overtreding van deze bepaling verbeurt de opdrachtgever een boete van € 10.000,00, onverminderd het recht van Bazuin vergoeding van schade te vorderen.

5.11 Bazuin is te allen tijde bevoegd de door de opdrachtgever in het kader van de opdracht verstrekte documenten en/of bescheiden alsmede de originele in haar bezit zijnde exploitatie, akten en dergelijke onder zich te houden totdat de opdrachtgever volledig aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.

5.12 Bazuin behoudt zich te allen tijde het recht voor een opdracht te weigeren of terug te geven zonder schadeplichtig te worden, indien van Bazuin verwacht wordt dat zij handelt, gaat handelen of kan gaan handelen in strijd met geldende wet- en regelgeving en/of haar beleid op het gebied van Sociaal Verantwoord Incasseren. Indien een opdracht op deze gronden aan de opdrachtgever wordt teruggegeven, is de opdrachtgever verplicht de tot dat moment gemaakte kosten aan Bazuin te vergoeden. Een verschil van mening op dit punt zal nimmer tot aansprakelijkheid van Bazuin leiden.

6. Verplichtingen Bazuin

6.1 Bij de uitvoering van de opdracht is sprake van een inspanningsverplichting, waarbij Bazuin de nodige zorgvuldigheid in acht zal nemen en naar beste vermogen en inzicht de belangen van de opdrachtgever zal behartigen.

6.2 Bazuin zal de aan haar in het kader van de opdracht verstrekte informatie strikt vertrouwelijk behandelen en deze informatie slechts gebruiken voor het doel waarvoor zij van de opdrachtgever is verkregen.

6.3 Bazuin zal aan derden geen informatie verstrekken aangaande de opdracht zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming, behoudens en voor zover het verstrekken van deze informatie in het kader van de verstrekte opdracht noodzakelijk is.

7. Gegevensverwerking en AVG

7.1 Bazuin verwerkt in het kader van de aan haar verstrekte opdracht persoonsgegevens als bedoeld in de *Algemene Verordening Gegevensbescherming* (AVG). Zij zal er te allen tijde voor zorgen, dat deze informatie uitsluitend in het kader van de verstrekte opdracht en op vertrouwelijke en zorgvuldige wijze wordt gebruikt en verwerkt. Behoudens in het kader van de uitvoering noodzakelijke gevallen zal deze informatie niet aan derden worden verstrekt.

7.2 Indien sprake is van de verwerking onder de verantwoordelijkheid van Bazuin van persoonsgegevens door een door Bazuin ingeschakelde derde, staat Bazuin in voor het bestaan van een bewerkersovereenkomst met deze derde. Deze overeenkomst biedt voldoende waarborgen ten aanzien van de technische en



organisatorische maatregelen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens.

8. Aansprakelijkheid

8.1 Alle door de opdrachtgever ingeroepen of in te roepen rechten op grond van gestelde tekortkomingen in de nakoming van de op Bazuin rustende verplichtingen jegens de opdrachtgever alsmede reclames met betrekking tot de door Bazuin verrichte werkzaamheden, verleende diensten of verstrekte gegevens dienen door de opdrachtgever per aangetekende brief binnen veertien dagen nadat de werkzaamheden zijn verricht, de diensten zijn verleend of door Bazuin aan de opdrachtgever zijn gefactureerd, schriftelijk kenbaar te zijn gemaakt. Bij gebreke hiervan vervallen de rechten van opdrachtgever en/of zijn cliënt en zal iedere actie of rechtsvordering vervallen dan wel niet-ontvankelijk zijn, behoudens door opdrachtgever aan te tonen overmacht.

8.2 Bazuin kan nimmer aansprakelijk zijn of worden gesteld voor het resultaat van een (incasso-)opdracht. Elke vorm van incasso geschiedt voor rekening en risico van de opdrachtgever. Incassoresultaten worden nooit gegarandeerd.

8.3 Bazuin is niet aansprakelijk voor schade die de opdrachtgever en/of zijn cliënt/eiser hebben geleden of zullen lijden als gevolg van een tekortkoming in de nakoming van de opdracht, behalve indien de opdrachtgever aantoont, dat deze is veroorzaakt door opzet of grove schuld van (medewerkers van) Bazuin en de opdrachtgever tevens aantoont dat er tussen het handelen of nalaten van (medewerkers van) Bazuin en de door de opdrachtgever geleden schade een voldoende causaal verband bestaat.

8.4 Bazuin is nimmer aansprakelijk voor schade, onder welke benaming dan ook, welke de opdrachtgever lijdt door derden, welke door of vanwege Bazuin ten behoeve van de opdracht zijn ingeschakeld.

8.5 Bazuin is nimmer aansprakelijk voor door de opdrachtgever en/of zijn cliënt geleden bedrijfsschade en/of andere gevolgschade.

8.6 De opdrachtgever vrijwaart Bazuin tegen vorderingen van derden, die stellen schade te hebben geleden door of vanwege door Bazuin ten behoeve van de opdrachtgever verrichte werkzaamheden en/of verstrekte adviezen.

8.7 Elke aansprakelijkheid, contractueel of buiten contractueel, van Bazuin, diens medewerkers, diens gerechtsdeurwaarders, diens directieleden en de door Bazuin ingeschakelde derden is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door Bazuin voor de verrichte werkzaamheden in rekening is gebracht of op het moment van het ontstaan van de aansprakelijkheid in rekening gebracht zou kunnen worden, dan wel tot de dekking welke uit hoofde van de door Bazuin & Partners afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald.

8.8 Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de opdrachtgever uit welken hoofde dan ook jegens Bazuin in verband met de uitvoering van de opdracht



vervallen in ieder geval één jaar na het moment waarop de opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

9. Overmacht

9.1 Bazuin is niet gehouden tot nakoming van op haar rustende verplichtingen en niet aansprakelijk voor daaruit voortvloeiende schade in het geval van overmacht.

9.2 Onder overmacht wordt in ieder geval (maar niet uitsluitend) verstaan brand, technische storingen, computerstoringen, bovenmatig ziekteverzuim en/of andere ernstige storingen in het bedrijf van Bazuin.

9.3 Als de overmachtsituatie langer dan dertig dagen heeft geduurd of de verwachting gerechtvaardigd is dat deze langer dan dertig dagen zal duren, heeft Bazuin het recht om de uitvoering van de overeenkomst voor deze periode op te schorten dan wel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. In dat geval zal naar verhouding worden afgerekend, zonder dat een der partijen jegens de ander schadeplichtig wordt. Bazuin is niet gehouden tot vergoeding van schade als gevolg van de overmacht aan haar zijde.

10 Uitvoering opdrachten algemeen

10.1 Middels het geven van de opdracht tot het verrichten van werkzaamheden, van welke aard dan ook, wordt aan Bazuin een onbeperkte en voor de duur van de opdracht- onherroepelijke volmacht verleend om als gevolmachtigd vertegenwoordiger van de opdrachtgever op te treden en datgene te doen, dat naar het oordeel van Bazuin in het kader van de gegeven opdracht wenselijk of noodzakelijk is.

10.2 Deze volmacht behelst onder meer maar niet uitsluitend:

- Het op welke wijze dan ook benaderen van de debiteur-relatie;
- Het treffen van betalingsregelingen
- Het berekenen en in rekening brengen aan de debiteur-relatie van rente en kosten
- Het in ontvangst nemen van betalingen
- Het verwijzen van de debiteur-relatie naar (schuld)hulpverlenende instanties
- Het verstrekken van een opgave van de vordering aan derden als bewindvoerders, curatoren en schuldhulpverlenende instanties.

10.3 Voorts behelst deze volmacht in ieder geval de bevoegdheid om, naar eigen oordeel, behoudens schriftelijk anders is overeengekomen, een gerechtelijke procedure op te starten dan wel executiemaatregelen te treffen.

10.4 Indien de opdracht bestaat uit het ten uitvoer leggen van een vonnis, dwangbevel of andere executoriale titel en daarbij worden geen specifieke instructies of aanwijzingen gegeven, dan zal Bazuin al die executiemaatregelen en werkzaamheden mogen verrichten, die naar haar mening redelijk, billijk en zinvol zijn om het gewenste doel te bereiken, onder meer via het treffen van een naar de mening van Bazuin billijke betalingsregeling.



10.5 Indien dit noodzakelijk is, zulks naar het oordeel van Bazuin, is Bazuin bevoegd derden in te schakelen bij de uitvoering van de opdracht. Zij zal bij de keuze van deze derden de nodige zorg betrachten, maar is nimmer aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen van deze derden.

10.6 Voorafgaand aan bepaalde ambtshandelingen is raadpleging van het Digitaal Beslagregister (DBR) voorgeschreven. Indien na raadpleging blijkt dat redelijkerwijs voorzienbaar is dat de vordering waarop de opgedragen ambtshandeling betrekking heeft bij onveranderde omstandigheden niet binnen drie jaren na die raadpleging op de schuldenaar kan worden verhaald, informeert Bazuin de opdrachtgever hierover. Wenst de opdrachtgever in weerwil daarvan dat de ambtshandeling wordt verricht, dan kan de Bazuin de ambtshandeling slechts uitvoeren indien de opdrachtgever aantoonbaar heeft bevestigd dat hij bij zijn oorspronkelijk verzoek volhardt

10.7 Op de debiteur-relatie worden alleen die kosten verhaald, die op grond van de wet kunnen en mogen worden gevorderd. Hieronder vallen onder meer de buitengerechtelijke kosten, de toegewezen proceskosten, executiekosten en het nasalaris.

10.8 Bazuin hecht grote waarde aan duurzaamheid. Vandaar dat zij ernaar streeft de papierstromen in de communicatie met de opdrachtgever zoveel mogelijk te beperken. Communicatie met de opdrachtgever geschiedt derhalve bij voorkeur digitaal en via een online portal, waarmee de opdrachtgever toegang krijgt tot zijn dossiers. Op verzoek van de opdrachtgever kan communicatie ook op andere wijze plaatsvinden.

FINANCIEEL

11. Betalingen en declaraties

11.1 De door Bazuin te hanteren tarieven zijn vastgelegd in de Bijlage Tarieven Opdrachtgever, welke bijlage een onlosmakelijk deel uitmaakt van deze algemene voorwaarden.

Behalve in het geval tussen partijen anders is overeengekomen, zal Bazuin de vergoeding voor de door haar verrichte werkzaamheden en diensten berekenen aan de hand van deze Bijlage.

11.2 Bij meer dan één opdrachtgever met betrekking tot een opdracht zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de op de opdrachtgever rustende verplichtingen.

11.3 Indien en voor zover de tussenpersoon niet in staat is om te voldoen aan zijn financiële verplichtingen jegens de opdrachtgever is de eiser gehouden tot nakoming van deze verplichtingen.

11.4 Indien de opdrachtgever een opdracht intrekt of eigenmachtig een betalingsregeling of schikking treft, dan wel om andere reden van verdere incasso



afziet of Bazuin niet (meer) informeert, is Bazuin gerechtigd om de vergoeding voor de door haar verrichte werkzaamheden en verleende diensten in rekening te brengen als ware de vordering volledig voldaan.

11.5 In al die gevallen waarin Bazuin als gevolg van handelen of nalaten van de zijde van de opdrachtgever genoodzaakt is het dossier voortijdig te sluiten, is Bazuin gerechtigd de vergoeding voor de door haar verrichte werkzaamheden en verleende diensten te berekenen als ware de vordering volledig voldaan.

12. Voorschot

12.1 Het is Bazuin op elk moment toegestaan om aan de opdrachtgever, zonder opgaaf van redenen, betaling van een voorschot te verzoeken dan wel zekerheid van de opdrachtgever te verlangen tot nakoming van diens betalingsverplichtingen, al dan niet berekend over de gehele portefeuille van de opdrachtgever.

12.2 Op grond van de voorschriften van de KBVG dienen out-of-pocketkosten (griffierechten en andere door Bazuin aan derden te betalen kosten) in ieder geval gedekt te zijn door ontvangen betalingen en/of ontvangen voorschotten.

13. Ontvangen betalingen - Tijdstip

13.1 Van betaling in het kader van een incasso-opdracht is sprake indien en voor zover ten behoeve van de debiteur-relatie een betaling plaatsvindt, nadat de incasso-opdracht is verstrekt, welke betaling op de vordering in mindering strekt. Ook creditering, verrekening, retour genomen zaken en/of andere afspraken en acties die leiden tot een verlaging van de vordering worden als betaling beschouwd. Met betaling wordt in de zin van deze voorwaarden gelijk gesteld een door de schuldenaar of een derde aan de opdrachtgever na verzending van sommatie tot betaling door Bazuin gedane andere prestatie ter gehele of gedeeltelijke voldoening van de ter incasso uit handen gegeven vordering.

13.2 Ontvangen betalingen worden op portefeuilleniveau eerst toegerekend aan de aan Bazuin toekomende vergoedingen, vervolgens aan de door Bazuin gemaakte kosten.

14. Ontstaan en verrekenbaarheid van kosten

14.1 De door Bazuin in rekening te brengen kosten ontstaan direct op het moment van het verrichten van de hieraan ten grondslag liggende werkzaamheden en/of geleverde diensten en deze kosten zijn derhalve terstond verschuldigd en opeisbaar en daarmee vatbaar voor verrekening met alle door Bazuin in de voor de opdrachtgever in behandeling zijnde dossiers ontvangen gelden.

14.2 Een en ander laat onverlet de toepasselijkheid van tussen partijen geldende tariefsafspraken.

14.3 Bazuin is aldus bevoegd en daartoe onherroepelijk door opdrachtgever gemachtigd om het door de opdrachtgever verschuldigde namens hem te voldoen



door deze kosten in mindering te brengen op de op de kwaliteitsrekening aangehouden en/of ontvangen bedragen.

14.4 De opdrachtgever machtigt Bazuin doorlopend en onherroepelijk om de aan Bazuin toekomende verschotten, vergoedingen en provisie af te splitsen van de ten behoeve van de opdrachtgever of de eiser op de kwaliteitsrekening ontvangen gelden en deze over te maken naar haar kantoorrekening. Bazuin is aldus bevoegd en daartoe onherroepelijk door opdrachtgever gemachtigd om het door de opdrachtgever verschuldigde namens hem te voldoen door deze kosten in mindering te brengen op de op de kwaliteitsrekening aangehouden en/of ontvangen bedragen.

15 Tussentijdse afdracht

15.1 Bazuin draagt de door haar ten behoeve van de opdrachtgever ontvangen gelden maandelijks of op een onderling nader te bepalen frequentie tussentijds af. Deze tussentijdse afdracht geschiedt op portefeuilleniveau, waarbij de aan Bazuin toekomende vergoedingen en de gemaakte kosten en eventueel –met het oog op nog te maken kosten- aan te houden voorschotbedragen op de ontvangen gelden in mindering worden gebracht. Aan de tussentijdse afdracht is een minimum verbonden van € 500,00.

15.2 Bij de berekening van de tussentijdse afdrachten is de administratie van Bazuin leidend.

16. Declaraties

16.1 Bazuin is te allen tijde gerechtigd in een dossier de daarin gemaakte kosten tussentijds in rekening te brengen. Hierop worden de bij Bazuin voor opdrachtgever ontvangen gelden in mindering gebracht. In deze tussentijdse declaratie kan tevens een voorschot worden opgenomen ter dekking van de hierboven bedoelde op korte termijn te maken kosten.

16.2 Betaling van al hetgeen aan Bazuin verschuldigd is, dient te geschieden zonder korting of verrekening binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum of enige andere, mits uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen, termijn.

16.3 Bazuin is te allen tijde gerechtigd om door een opdrachtgever verschuldigde bedragen direct te verrekenen met door Bazuin in het kader van deze verstrekte opdracht ontvangen bedragen.

16.4 Bij overschrijding van de betalingstermijn is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim, verdere sommatie tot betaling is derhalve niet vereist, en is deze een verdragingsrente verschuldigd gelijk aan 1% per maand, of, indien deze hoger is, de wettelijke rente. Hierbij wordt geen onderscheid gemaakt tussen tussentijdse declaraties en eindafrekeningen.

16.5 Na het verstrijken van de hier bedoelde betalingstermijn is Bazuin gerechtigd om het door de opdrachtgever verschuldigde te verrekenen met andere door Bazuin ten behoeve van de opdrachtgever geïncasseerde bedragen.



16.6 Reclames naar aanleiding van declaraties dienen binnen veertien dagen na factuurdatum bij Bazuin schriftelijk te worden ingediend. Reclame geeft aan de opdrachtgever niet de bevoegdheid betaling van de factuur op te schorten.

16.7 Bij niet-tijdige of uitblijvende betaling door de opdrachtgever komen alle kosten veroorzaakt door buitengerechtelijke incasso- en/of rechtsmaatregelen voor rekening van de nalatige opdrachtgever.

16.8 Indien Bazuin in een gerechtelijke procedure aangaande de betaling der facturen of het uitblijven daarvan door de daartoe bevoegde rechter (in overwegende mate) in het gelijk wordt gesteld, heeft Bazuin het recht de volledige door haar in het kader van deze procedure gemaakte kosten van (rechts)bijstand, daaronder begrepen de kosten van de advocaat, op de opdrachtgever te verhalen, zulks onverlet en in aanvulling op de eventuele proceskostenveroordeling.

17. Algemene slotbepaling financieel

17.1 Indien de opdrachtgever tekort schiet in de nakoming van enige (betalings)verplichting welke voortvloeit uit de onderhavige opdracht dan wel uit enige eerdere of latere verstrekte opdracht, is Bazuin bevoegd –zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling vereist is- de aanvaarding dan wel uitvoering van de opdracht en/of andere door de opdrachtgever verstrekte opdrachten op te schorten tot het moment dat door de opdrachtgever geheel aan de (betalings)verplichting is voldaan. Tevens is Bazuin bevoegd de opdracht terug te geven. In geen geval wordt afstand gedaan van het recht op vergoeding van gemaakte kosten en eventuele provisie. Bazuin is nimmer aansprakelijk voor enige hieruit voortvloeiende schade.

18. Wijzigingen, toepasselijk recht

18.1 Deze voorwaarden kunnen te allen tijde geheel worden gewijzigd of aangevuld.

18.2 Op de overeenkomsten tussen Bazuin en de opdrachtgever is steeds Nederlands Recht van toepassing.

18.3 Alle geschillen in eerste instantie die naar aanleiding van de overeenkomst ontstaan zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam, tenzij dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen zich hiertegen verzetten.

19. Wijzigingen algemene voorwaarden

19.1 Bazuin behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze algemene voorwaarden. Telkens zullen de meest actuele voorwaarden van toepassing zijn.

19.2 Bij lopende overeenkomsten zal Bazuin de opdrachtgever de gewijzigde voorwaarden toezenden, waarna ze gelding hebben.

19.3 Indien in het in 19.2 bedoelde geval toezending achterwege is gebleven, zullen de laatst geldende algemene voorwaarden van toepassing zijn.



BIJLAGE TARIEVEN OPDRACHTGEVER

Deze bijlage maakt een onlosmakelijk deel uit van de algemene voorwaarden van Bazuin & Partners.

1 Begripsbepalingen

Opdrachtgever

De (rechts)persoon die aan Bazuin een opdracht verstrekt om bepaalde werkzaamheden en/of diensten te verrichten, welke opdracht Bazuin expliciet of stilzwijgend aanvaardt of heeft aanvaard.

Indien de opdracht wordt verstrekt namens een derde zonder dat daarbij (direct) een schriftelijke volmacht is overhandigd of een voorbehoud is gemaakt, welk voorbehoud door Bazuin is aanvaard en erkend, geldt de verstrekker van de opdracht mede als opdrachtgever en blijft deze daarom hoofdelijk gebonden aan de nakoming van deze overeenkomst. In deze voorwaarden worden in dat geval zowel de oorspronkelijk opdrachtgever als degene ten behoeve van wie de opdrachtgever de opdracht tot incasso verstrekt als *opdrachtgever* aangeduid.

Incasso-opdracht

Opdracht tot het verrichten van incassowerkzaamheden

Incassowerkzaamheden

Die niet-ambtelijke werkzaamheden die ten doel hebben betaling te verkrijgen van vorderingen of die dienstig zijn aan dit doel.

Betaling

Van betaling in het kader van een (incasso-)opdracht is sprake indien en voor zover ten behoeve van de debiteur-relatie een betaling plaatsvindt, nadat de (incasso-)opdracht is verstrekt, welke betaling op de vordering in mindering strekt.

Ook creditering, verrekening, retour genomen zaken en/of andere afspraken en acties die leiden tot een verlaging van de vordering worden als betaling beschouwd. Met betaling wordt in de zin van deze voorwaarden gelijk gesteld een door de schuldenaar of een derde aan de opdrachtgever na verzending van sommatie tot betaling door Bazuin gedane andere prestatie ter gehele of gedeeltelijke voldoening van de ter incasso uit handen gegeven vordering.

Ambtelijke werkzaamheden

Werkzaamheden als bedoeld in artikel 2 van de Gerechtsdeurwaarderswet

Debiteur-relatie

De (rechts)persoon op wie de opdrachtgever een vordering ter incasso aan Bazuin uit handen heeft gegeven



Tarieven en Bijlage tarieven.

De door Bazuin aan de opdrachtgever aangeboden diensten en werkzaamheden alsmede de daarop van toepassing zijnde tarieven worden nader uitgelegd en toegelicht in de Bijlage Tarieven Opdrachtgever.

Betag

Besluit Tarieven Ambtshandelingen Gerechtsdeurwaarders (Stbl 2001, nr 325).

2. Algemeen

2.1 Deze bijlage Tarieven Opdrachtgever ziet en is van toepassing op alle werkzaamheden zoals die door Bazuin (kunnen) worden uitgevoerd.

2.2 Dossiervergoeding

Indien en voor zover in het kader van een aan Bazuin verstrekte opdracht een dossier wordt aangelegd en gegevens van de zaak in de administratie van Bazuin worden opgenomen, is een dossiervergoeding verschuldigd van € 40,00. Deze kosten komen te vervallen indien de incassoprovisie en/of de afwikkelingskosten hoger zijn.

3. Incasso-werkzaamheden

3.1 Omschrijving

De in het kader van een incasso-opdracht uit te voeren werkzaamheden bevatten onder meer maar niet uitsluitend: het vervaardigen van sommaties, het vergaren van inlichtingen teneinde te komen tot incasso van de gepretendeerde vordering, het treffen van een regeling, de bewaking van de nakoming daarvan, het administreren van betalingen, correspondentie, communicatie in welke vorm dan ook, inschakeling van derden.

3.2 Direct na aanlevering opdracht: Geen verhaal

Bij het ontvangen van de opdracht doet Bazuin enig onderzoek naar de verhaalbaarheid van de vordering. Wordt vastgesteld, dat verhaal niet of nauwelijks aanwezig is, dan wordt de opdrachtgever hiervan in kennis gesteld. Indien opdrachtgever besluit de opdracht in te trekken, worden hiervoor geen kosten in rekening gebracht.

3.3 Kort na aanlevering opdracht: Kruisbetaling

Indien kort na het verstrekken van de opdracht en op of voor de dag van verzending van de aanmaning de vordering bij de opdrachtgever is betaald, wordt hiervoor geen incassoprovisie in rekening gebracht, behoudens eventueel andere daadwerkelijk gemaakte kosten (huisbezoek, sommatie-exploit).

3.4 Gehele of gedeeltelijke Betaling

Bazuin berekent een incassoprovisie van 15%, berekend over het geïncasseerde bedrag, met een minimum van € 40,00 en te vermeerderen met eventueel andere daadwerkelijk gemaakte kosten (huisbezoek, sommatie-exploit).



3.5 Geen betaling

Indien niets wordt geïncasseerd, geldt een minimumbedrag van € 40,00, te vermeerderen met eventueel andere daadwerkelijk gemaakte kosten (huisbezoek, sommatie-exploot).

4. Verschotten

4.1 De verschotten, die Bazuin ter uitvoering van de opdracht aan derden dient te voldoen, worden naast de in deze bijlage genoemde tarieven doorberekend aan de opdrachtgever.

4.2 Tevens worden aan de opdrachtgever doorberekend de kosten van in het kader van de verstrekte opdracht verrichte ambtshandelingen, ongeacht of deze door Bazuin dan wel door derden zijn of worden verricht.

5. Ambtshandelingen

5.1 Ambtshandelingen algemeen

De kosten van ambtelijke werkzaamheden worden in de regel doorberekend conform het geldende Btag-tarief. Indien geen Btag-tarief voorhanden is wordt aansluiting gezocht bij het tarief voor gelijksoortige handelingen.

5.2 Spoedtarieven

Zonder andersluidende voorafgaande afspraken heeft het volgende te gelden:

5.2.1 *Vergeefse ambtshandeling:*

Indien een ambtshandeling niet kan worden uitgevoerd als gevolg van buiten de risicosfeer van Bazuin liggende feiten of omstandigheden of indien een opdracht tot het verrichten van de ambtshandeling vóór het verrichten van de ambtshandeling maar na het opmaken van het exploot op verzoek van de opdrachtgever wordt ingetrokken is opdrachtgever tenminste 50% van het Btag-tarief verschuldigd.

5.2.2 *Spoedtarief-zelfde dag*

Indien een ambtshandeling op dezelfde dag, binnen reguliere kantoortijden, moet worden uitgevoerd is opdrachtgever naast het voor de ambtshandeling geldende Btag-tarief een spoedtoeslag van € 100,00 verschuldigd;

5.2.3 *Spoedtarief-dag later*

Indien een voor 12.00 uur op de voorafgaande werkdag ontvangen opdracht uiterlijk op de dag na ontvangst van de opdracht uitgevoerd moet worden, is de opdrachtgever naast het voor de ambtshandeling geldende Btag-tarief een spoedtoeslag van € 50,00 verschuldigd.

In het geval van later verstrekte opdrachten geldt de toeslag van artikel 5.2.2..



5.2.4 Spoedtarief-buiten kantoortijden

Indien een ambtshandeling buiten de reguliere kantoortijden uitgevoerd moet worden, is de opdrachtgever naast het voor de ambtshandeling geldende Btaq-tarief en de eventueel verschuldigde spoedtoeslag als bedoeld in artikel 5.2.2 of 5.2.3 een spoedtoeslag van €100,00 verschuldigd.

5.3 Ambtshandelingen-extra werkzaamheden

Indien een opdracht extra werkzaamheden met zich brengt dan wel anderszins arbeidsintensief of tijdrovend is, worden deze werkzaamheden in rekening gebracht op basis van € 125,00 per uur.

5.5 Bazuin is gerechtigd de door de KBVG op grond van de Verordening doorberekening kosten toezicht en tuchtrecht aan de leden van de KBVG in rekening gebrachte kosten per exploit voor de tuchtrechtspraak aan de opdrachtgever door te belasten.

6. Voorbereidende werkzaamheden

6.1 De werkzaamheden ter voorbereiding van een gerechtelijke procedure en/of de werkzaamheden ter voorbereiding van conservatoire maatregelen worden verricht tegen een vergoeding van € 125,00 per uur.

6.2 Onder de in 6.1.1 bedoelde werkzaamheden worden onder meer maar niet uitsluitend verstaan het inventariseren en afwegen van de procedurele kansen en te volgen processtrategie c.q. de te nemen gerechtelijke maatregelen dan wel de te nemen conservatoire maatregelen, het bestuderen van het dossier met name met het oog op het door de schuldenaar of diens gemachtigde gevoerde verweer- in het kader van een op te stellen dagvaarding of verzoekschrift, het voeren van overleg met de opdrachtgever en derden in voorbereiding op de te nemen maatregelen.

7 Procesvoering

7.1 Onder procesvoering wordt verstaan het (doen) voeren van een gerechtelijke procedure, het nemen van conservatoire maatregelen daaronder begrepen, waarbij de inhoudelijke procesvoering door of onder verantwoordelijkheid van Bazuin plaatsvindt.

7.2 Bazuin hanteert voor de procesvoering het liquidatietarief (www.rechtspraak.nl). Indien de vordering wordt afgewezen of indien –om welke reden dan ook- geen proceskosten ten voordele van de opdrachtgever worden toegewezen, hanteert Bazuin het tarief inzake advisering.

8 Rolwaarneming / waarneming zittingen

8.1 Bazuin brengt € 25,00 per rolbericht aan de opdrachtgever in rekening



8.2 Indien de inhoudelijke procesvoering plaatsvindt door of onder de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever is sprake van waarneming van zittingen. Voor het waarnemen van zittingen als comparities, getuigenverhoren en plaatsopnemingen geldt een tarief van € 125,00 per uur.

9. Advisering

9.1 Ter zake van een opdracht die geen betrekking heeft op het verrichten van ambtelijke werkzaamheden, incassowerkzaamheden of procesvoering of indien sprake is van aanvullende werkzaamheden die niet vallen binnen het gebruikelijke kader van de incasso-opdracht of ambtshandelingen, berekent Bazuin een uurtarief van € 125,00.

10 Nasalaris

10.1 Bazuin behoudt zich het recht voor om voor de na verkregen vonnis verrichte werkzaamheden kosten in rekening te brengen. Deze kosten, nasalaris, zien onder meer op de werkzaamheden die verband houden met het vonnis als:

- ontvangst, bestudering en vastlegging van het vonnis
- onderzoek naar de verhaalsmogelijkheden
- overleg met de opdrachtgever over vervolgmaatregelen en
- sommen van de debiteur-relatie om aan het vonnis te voldoen;

10.2 Bazuin conformeert zich aan het liquidatietarief Rechtbanken en Gerechtshoven dat de hoogte van deze kosten forfaitair bepaalt op een half punt van het ter zake geldende liquidatietarief.

11 Afwikkelingskosten

Indien de opdracht betreft het ter betekening of ter executie uit handen geven van een titel is Bazuin gerechtigd afwikkelingskosten in rekening te brengen. Deze afwikkelingskosten bedragen:

- tot € 5 000,00 4%
- over het meerdere tot € 10 000,00 3%
- over het meerdere 1%

De hiergenoemde percentages worden berekend over het ontvangen bedrag verminderd met uit andere hoofde aan Bazuin verschuldigde kosten



12. Overige kosten

12.1 Huisbezoek

In het kader van haar incassowerkzaamheden biedt Bazuin het huisbezoek aan. Dit is een persoonlijk bezoek aan de debiteur-relatie door een gerechtsdeurwaarder of gekwalificeerde buitendienstmedewerker, die inhoudelijke kennis van het dossier heeft en bevoegd is ter plaatse betaalafspraken te maken. Met dit bezoek kan ook inzage worden verkregen in de persoonlijke situatie van de debiteur-relatie en eventuele verhaalsmogelijkheden.

De kosten van dit huisbezoek bedragen € 100,00, waarbij drie pogingen worden ondernomen om het gewenste contact te realiseren.

12.2 Fax- en kopieerkosten

Ter zake van kopieer- en faxkosten wordt door Bazuin een tarief van € 0,50 per pagina in rekening gebracht, met een minimum van € 5,00.

13. BTW

13.1 Alle genoemde bedragen zijn exclusief de daarover verschuldigde omzetbelasting (BTW).

13.2 Indien de opdrachtgever de verschuldigde btw kan verrekenen met de Fiscus omdat hij btw-plichtig is, zal Bazuin de opdrachtgever over de hiervoor in aanmerking komende kosten en vergoedingen BTW in rekening brengen en zal Bazuin deze btw niet verhalen op de debiteur-relatie.

13.3 Indien de opdrachtgever niet btw-plichtig is, dan kan de btw over de hiervoor in aanmerking komende kosten en vergoedingen wel op de debiteur-relatie worden verhaald.

14. Opgave

14.1 Desgevraagd zal Bazuin schriftelijk opgave doen van de te verwachten kosten en de omvang en aard van de te verrichten werkzaamheden.

